

Stellenausschreibung

Touristische Fachkraft (m/w/d) in Vollzeit für die Tourist-Information Treis-Karden

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab dem 01.04.2026 oder früher die passende Besetzung für die unbefristete Stelle Fachkraft (m/w/d) für die Tourist-Information im Ortsteil Karden.

Die Tourist-Information Treis-Karden gehört zur Verbandsgemeinde Cochem und betreut insbesondere Gäste in den Gemeinden Lieg, Lütz, Moselkern, Müden, Pommern sowie Treis-Karden. In der Bewerbung der Ferienregion arbeitet sie eng mit der Tourist-Information Ferienland Cochem zusammen.

Aufgaben:

- Gästeberatung vor Ort, telefonisch, per E-Mail
- Verkauf von Tickets, touristischen Produkten und Dienstleistungen
- Büroorganisation, Anwendung und Pflege des Informations-, Verkaufs- und Buchungssystems
- Kassenführung, Buchhaltung, Erstellung von Statistiken und Jahresberichten
- Außenkommunikation: Printmedien, Presse, Webauftritt, Produktweiterentwicklung
- Zertifizierungen/Klassifizierungen
- Mitwirkung bei Projekten im Bereich Wandern/Radwandern (Ortsgemeinden, Moselsteig, Moselradweg, Wilde Endert)

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung z.B. zur Kauffrau / zum Kaufmann für Tourismus und Freizeit oder eine vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Kreativität, Flexibilität und Engagement
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit (Mai bis Oktober)
- gute EDV- und Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Führerscheinklasse Klasse B

Wir bieten:

- Eigenverantwortliches Arbeiten in einer attraktiven Region
- Bezahlung bis Entgeltgruppe 8 TVÖD

- Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten
- 30 Tage Urlaub
- Jobticket und kostenfreie Schwimmbadnutzung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte richten Sie diese mit den üblichen Unterlagen bis spätestens 28.11.2025 per E-Mail an bewerbung@vgcochem.de oder per Post an die

Verbandsgemeindeverwaltung Cochem Personalamt Ravenéstr. 61 56812 Cochem

Für nähere Informationen steht Ihnen Frau Fuchs, Tel. 02671/608-122, E-Mail: bewerbung@vgcochem.de oder Frau Brachtendorf, Tel. 02672-9157701 gerne zur Verfügung.

Bitte reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen nur als Kopie (ohne Mappen) ein, da eine Rücksendung nicht erfolgt. Eine datenschutzrechtliche Vernichtung nach Abschluss des Verfahrens wird garantiert. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) können Sie auf unserer Homepage www.vgcochem.de unter der Rubrik Rathaus/Bürgerservice/Datenschutz einsehen.