

Waren Sie zufrieden?

Sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

wir sind ständig bemüht, unseren Service im Rahmen der Möglichkeiten zu verbessern und bitten Sie um Ihre Mithilfe. Wenn Sie den nachstehenden Fragebogen ausfüllen, helfen Sie uns hierbei.

- | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| • Wie beurteilen Sie | (Angaben bitte in Schulnoten) | | | | | |
| die Wartezeit, bis Sie Ihr Anliegen bei der zuständigen Mitarbeiterin/ dem Mitarbeiter vortragen konnten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| • Wurden Sie freundlich behandelt? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| • Wurden Sie kompetent beraten? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| • Wurde Ihr Anliegen in angemessener Zeit bearbeitet? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Wenn Sie uns den Namen der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters nennen, helfen Sie uns, gute Leistungen angemessen zu bewerten bzw. an der Behebung von Kritikpunkten zu arbeiten

Name der Mitarbeiterin/des Mitarbeiters oder Zimmer-Nummer

Haben Sie Anregungen/Verbesserungsvorschläge/besondere Hinweise?

Wenn Sie uns Ihren Namen (mit Telefonnummer und Anschrift) nennen, können wir durch Kontaktaufnahme mit Ihnen die obigen Punkte konkreter besprechen

Name, Anschrift, Telefonnummer

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Verbandsgemeindeverwaltung Cochem

**Den Fragebogen bitte in den Briefkasten am Eingang des Verwaltungsgebäudes einwerfen
oder faxen an 02671 608145**